

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO SYSTEMU REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW LOTNICZYCH „Polskiego Biura Podróży - Krosno”.

Udostępniony w serwisie internetowym na stronie www.pbpkrosno.com system rezerwacji Amadeus umożliwia uzyskanie informacji o aktualnie dostępnych połączeniach lotniczych, dokonanie przez Użytkownika rezerwacji biletu lotniczego na wybrane przez niego połączenie lotnicze oraz w konsekwencji dokonanie zakupu biletu lotniczego.

I. Warunki korzystania z systemu rezerwacji

Warunkiem korzystania z systemu rezerwacji dostępnego na stronie www.pbpkrosno.com jest akceptacja podanych niej warunków. Akceptacja stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Użytkownikiem a Polskim Biurem Podróży - Krosno. Brak pełnej akceptacji przedstawionych warunków uniemożliwia dalsze korzystanie z systemu rezerwacji.

1. Definicje

System rezerwacji – program komputerowy, umożliwiający Użytkownikowi komputera podłączonego do sieci Internet, wyszukiwanie połączeń krajowych i międzynarodowych dla dowolnie wybranej pary miast, dokonywanie wyceny tych połączeń, dokonywanie zakupu biletu lotniczego.

Użytkownik – w ten sposób określa się każdą osobę, w jakikolwiek sposób korzystającą z systemu rezerwacji; zamiennie Użytkownik może być także określany jako Klient lub Odbiorca.

2. Postanowienia ogólne

Regulamin ma charakter porozumienia pomiędzy Biurem Podróży a Użytkownikami, w którym określone są reguły stanowiące prawne podstawy korzystania z Systemu Rezerwacyjnego, zobowiązujące Użytkowników do ich przestrzegania. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, w chwili podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Systemu, do przestrzegania niniejszego regulaminu.

3. Odpowiedzialność za korzystanie z Systemu Rezerwacji

Użytkownik niniejszym potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i do kreowania prawnie wiążących zobowiązań. Akceptując poniższe warunki przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność finansową za korzystanie z Systemu Rezerwacji. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Systemu w zakresie dokonywania zapytania o rezerwację i zakup biletu wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań nakierowanych na pozyskiwanie niesłusznych roszczeń. Zabrania się Użytkownikowi dokonywania zapytania o rezerwację z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska oraz dokonywanie płatności za zarezerwowane bilety lotnicze fałszywą bądź cudzą kartą kredytową.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

Polskie Biuro Podróży – Krosno zastrzega, że korzystanie z Systemu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika, nie udziela żadnych gwarancji, że korzystanie to będzie przebiegało bez usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z Systemem i co do tego, że rezultat poszukiwań w Internecie sprostą oczekiwaniom Użytkownika, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

II. Obsługa rezerwacji i sprzedaży

1. Sprzedawcą oraz wystawcą biletów lotniczych jest Polskie Biuro Podróży - Krosno, z siedzibą w Krośnie, adres:

38-400 Krosno, ul. Blich 1

2. Rezerwacje i transakcje dokonywane są za pośrednictwem strony internetowej www.pbpkrosno.com z wykorzystaniem systemu rezerwacji biletów lotniczych Amadeus.

III. Rezerwacja i zakup biletu lotniczego

1. Użytkownik dokonuje zapytania o możliwość dokonania rezerwacji wybierając jedną z zaproponowanych przez system opcji na połączenie lotnicze wyświetlone na stronie internetowej w formie listy połączeń na danej trasie (zgodnie z warunkami określonymi przez Użytkownika w formularzu wyszukiwarki, znajdującej się pod adresem www.pbpkrosno.com oraz poprzez wprowadzenie do kwestionariusza osobowego (będącego integralną częścią serwisu) wszelkich niezbędnych danych dla dokonania rezerwacji w systemie Amadeus oraz do dokonania transakcji zakupu biletu lotniczego.

2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest prawidłowe wypełnienie kwestionariusza osobowego, zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu oraz warunków zakupu i zwrotu biletu lotniczego (warunki te są dostępne na stronie internetowej w trakcie dokonywania rezerwacji lub zakupu oraz bezpośrednio u kasjera lotniczego pod numerem (13) 43 242 19, 43 230 80 , 43 670 94, warunki zakupu i zwrotu ustalane są przez linie lotnicze, określają i opisują szczegółowo cenę biletu oraz inne opłaty, np. lotniskowe.)

3. Rezerwacji biletu lotniczego dokonuje się zaznaczając opcję "rezerwacja" oraz wybierając formę zapłaty: przelew lub gotówka-odbiór w biurze. Płatność przelewem musi być każdorazowo uzgodniona z pracownikiem Polskiego Biura Podróży - Krosno.

4. Dla dokonania rezerwacji nie jest wymagane posiadanie przez użytkownika końcowego karty płatniczej.

5. Dowodem posiadania ważnej rezerwacji jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji, który zawiera imiona i nazwiska pasażerów, szczegóły lotu, numer rezerwacji, cenę i formę płatności.

6. Dokonanie rezerwacji nie stanowi podstawy do dostarczenia biletu Klientowi (użytkownikowi końcowemu).
7. Dostarczenie biletu uzależnione jest od dokonania przez użytkownika końcowego zakupu zarezerwowanego biletu lotniczego na zasadach określonych w punkcie IV niniejszego regulaminu.
8. Zarezerwowany bilet należy wykupić w terminie ustalonym każdorazowo dla danej rezerwacji na podstawie warunków danej taryfy, jednak nie później niż 2 dni robocze przed rozpoczęciem podróży. Termin ten określony jest przez system rezerwacyjny. Jeśli bilet nie zostanie wykupiony w podanym terminie rezerwacja zostanie usunięta automatycznie.
9. Cena biletu lotniczego jest gwarantowana tylko w momencie dokonania rezerwacji.
10. W przypadku zapłaty za bilet w innym dniu niż dzień rezerwacji, Klient ma obowiązek przed dokonaniem płatności (przelew, gotówka) w dniu wykupu biletu, skontaktować się z Polskim Biurem Podróży – Krosno telefonicznie (13) 43 242 19, 4323080 lub e-mailem na adres: lot.pbpkrosno@onet.pl i ustalić właściwą cenę biletu lotniczego w PLN zgodnie z aktualnym kursem walut. Każdorazowo do ceny biletu należy doliczyć opłatę transaction fee w wysokości 80,- PLN.
11. Linia lotnicza może zmienić lub wycofać ze sprzedaży taryfę już po dokonaniu rezerwacji. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia kosztów przez Użytkownika. Cena biletu lotniczego jest prezentowana w PLN i uzależniona od aktualnego kursu USD oraz EURO, stąd konieczność potwierdzania ceny w dniu płatności za bilet.
12. Polskie Biuro Podróży – Krosno zastrzega sobie prawo ustalenia wcześniejszego terminu wykupu biletu niż termin określony przez linię lotniczą.
13. Użytkownik może dokonać zakupu biletu lotniczego pod warunkiem wprowadzenia prawdziwych danych osobowych do formularza zamówienia.
14. Dane Użytkownika podane dla potrzeb rezerwacji muszą zgadzać się z danymi w paszporcie pod rygorem nie wpuszczenia na pokład samolotu.
15. Najpóźniej w chwili wykupu biletu lotniczego pasażer powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym w szczególności ważny paszport, w przypadku biletów zniżkowych – międzynarodową legitymację młodzieżową lub studencką oraz wymagane przy wyjeździe wize.
16. Obowiązująca opłata za wystawienie biletu przez Polskie Biuro Podróży - Krosno (zarówno w wersji elektronicznej, jak i „kuponowej”), nie jest ujęta w cenie całkowitej dla linii lotniczej i wynosi : 80,00 PLN. Przy grupach możliwa jest negocjacja opłaty za wystawienie biletów.

IV. Formy płatności

Akceptowane są następujące formy płatności za bilety lotnicze zakupione za pośrednictwem www.pbpkrosno.com: przelew oraz płatność w biurze. Wyboru preferowanej formy płatności dokonują

Państwo w kwestionariuszu osobowym Systemu Rezerwacji, zaznaczając w polu [FORMA PŁATNOŚCI] – gotówka lub przelew.

1. Płatność przelewem*.

a/. płatność przelewem jest dopuszczalna w każdym przypadku, kiedy transakcja jest dokonywana na minimum dwa dni robocze przed wyznaczonym terminem wykupu biletu. Przelewu należy dokonać w banku, ELIXIREM w pierwszej sesji, w pierwszym możliwym terminie po zadeklarowaniu płatności.

b/. przed dokonaniem płatności należy skontaktować się z kasa lotniczą Polskiego Biura Podróży - Krosno i ustalić właściwą cenę biletu w PLN zgodnie z aktualnym kursem walut. Kontakt telefoniczny: (13) 43 242 19, 43 23080 lub e-mailowy na adres: www.pbpkrosno.com.

c/. płatność należy dokonać na konto:

37 1050 1458 1000 0022 7706 7365

Tytułem: za bilet lotniczy dla ... (imię i nazwisko oraz numer rezerwacji)

d/. potwierdzenie przelewu należy przesłać faxem na nr (13) 43 670 94 lub e-mailem na adres: www.pbpkrosno.com wraz z podaniem następujących danych:

- numer rezerwacji
- imię i nazwisko pasażera

* każdorazowo na płatność przelewem należy uzyskać zgodę pracownika Polskiego Biura Podróży - Krosno.

2. Zapłata gotówką – odbiór w biurze

W przypadku płatności gotówkowej w siedzibie biura bilet lotniczy zostanie wydrukowany po wpłacie pełnej należności w kasie biura.

V. Odbiór (dostarczenie) biletu

Forma odbioru biletu lotniczego będzie każdorazowo ustalana z klientem przez pracownika Polskiego Biura Podróży- Krosno.

VI. Anulowanie rezerwacji

Użytkownik ma prawo, bez ponoszenia kosztów, anulować dokonaną rezerwację biletu lotniczego przed jego wykupem.

VII. Anulowanie rezerwacji z winy przewoźnika

Polskie Biuro Podróży - Krosno nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w statusie rezerwacji lub za anulowanie rezerwacji, dokonane przez linie lotnicze, w rezerwacjach dokonanych przez Użytkowników za pośrednictwem serwisu www.pbpkrosno.com. Informacje o ewentualnych zmianach w rezerwacji Użytkownika dokonanych przez linie lotnicze, przekazywane będą przez przedstawiciela Polskiego Biura Podróży - Krosno pod wskazany w kwestionariuszu osobowym adres poczty elektronicznej Użytkownika.

VIII. Zwrot biletu lotniczego

1. Klient ma prawo dokonać zwrotu biletu lotniczego zakupionego za pośrednictwem serwisu www.pbpkrosno.com pod warunkiem, że zwrot ten nastąpi przed dniem określonym, jako data wylotu i o ile zezwala na to taryfa zastosowana w bilecie lotniczym.
2. Zwrot biletu lotniczego wiąże się zawsze z potrąceniem kosztów określonych szczegółowo w warunkach zakupu biletu.
3. Kwota należna Użytkownikowi za zwracany bilet lotniczy przesyłana jest na konto wskazane przez Klienta.

IX. Usługi dodatkowe

Pracownik kasy lotniczej Polskiego Biura Podróży – Krosno może na życzenie Klienta postarać się o zarezerwowanie preferowanego miejsca w samolocie, preferowanego posiłku oraz bagażu nietypowego (np. zwierzę, instrument muzyczny).

X. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Polskie Biuro Podróży - Krosno.
2. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych tj. Polskie Biuro Podróży - Krosno w celu wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy zakupu biletu lotniczego.
3. Udostępniane dane osobowe są chronione zgodnie z "Ustawą o ochronie danych osobowych".
4. Udostępnienie danych jest dobrowolne. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.
5. Dane osobowe podane przez Użytkownika przy rezerwacji zostaną wykorzystane jedynie w celu realizacji usług zamówionych przez Użytkownika.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych przez postanowienia niniejszego regulaminu stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Polskie Biuro Podróży - Krosno nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta, wynikające z faktu nie odbycia podróży, w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a także z przyczyn niezależnych Polskiego Biura Podróży - Krosno w szczególności strajku pracowników linii lotniczych, pracowników portów lotniczych, itp.

Koniec regulaminu